

Tele2 pagarinātās garantijas apdrošināšana



Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

Sabiedrība: apdrošināšanas akciju sabiedrība „BALTA”,
reģistrēta Latvijas Republikā

Produkts: Īpašuma apdrošināšana

Pilnīga informācija, kas sniedzama pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas, un informācija par apdrošināšanas produktu ir norādīta citos dokumentos, tajā skaitā - apdrošināšanas piedāvājumā, ja tāds ir izsniegts, apdrošināšanas līgumā, Tele2 pagarinātās garantijas apdrošināšanas noteikumos Nr. 1402.PGT2.02. un Apdrošināšanas līguma vispārējos noteikumos Nr. 07. Apdrošināšanas noteikumi, kas satur pilnīgu informāciju par apdrošināšanas produktu, ir publicēti www.tele2.lv/balta. Šis dokuments ir informatīvs, un tas nav apdrošināšanas līguma sastāvdaļa.

Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Tele2 pagarinātās garantijas apdrošināšana aizsargā pret apdrošinātās preces garantijā norādītu defektu un citiem Pagarinātās garantijas apdrošināšanas noteikumos Nr. 1402.PGT2.02 noteiktiem bojājumiem.



Kas tiek apdrošināts?

Apdrošināšanas objekts:

prece, kas norādīta apdrošināšanas polisē - portatīvais dators, televizors, putekļu sūcējs, u.c.

Riski:

- ✓ **preces defekta risks** - Jebkurš preces garantijā norādītais apdrošināšanas objekta defekts, kas pēkšņi un negaidīti radies apdrošināšanas līguma darbības periodā.
- ✓ papildus garantijā norādītajiem defektiem apdrošināts preces remonts vai aizvietošana, ja:
 - noticis bojājums, kura cēlonis ir elektroapgādes traucējumi (elektroapgādes pārtraukums, barošanas sprieguma novirze, barošanas sprieguma pēkšņa samazināšanās, pārspriegums u.tml.).

Apdrošinājuma summa:

preces tirgus vērtība tās iegādes brīdī, ieskaitot nodokļus, kas tiek noteikta saskaņā ar Tele2 mājaslapā norādītajām mobilo ierīču cenām bez akciju piedāvājumiem.



Kas netiek apdrošināts?

- ✗ Bojājumi, kuri ir jānovērš garantijas remonta laikā, atbilstoši garantijas noteikumiem;
- ✗ Bojājumi par kuriem, likumos noteiktā kārtībā vai atbilstoši līgumiem, atbild trešā persona kā ražotājs, preces pārdevējs, vai persona, kas veic apkopi vai remontdarbus;
- ✗ Zaudējumi, kas ir radušies, precī izmantojot neatbilstoši tam paredzētam mērķim un (vai) neievērojot ražotāja instrukcijas;
- ✗ Zaudējumi, kas ir radušies, precī uzglabājot tādā vietā vai apstākļos, kas ir pretrunā ražotāja norādījumiem;
- ✗ Zaudējumi, kurus izraisīja nestandarta vai nekvalitatīvi piederumi, aksesuāri, dažādu veidu informācijas nesēji, kas tika pievienoti apdrošināšanas objektam;
- ✗ Zaudējumi precēm, kuru sērijas numurs ir izmainīts, izdzēsts vai nav nosakāms (salasāms);
- ✗ Zaudējumi, kas ir radušies nepārvaramas varas, dabas stihiju un citu līdzīgu apstākļu dēļ, karadarbības, invāzijas, ārvalstu ienaidnieku darbības (ar vai bez kara pieteikšanas), nemieru, streiku, dumpja, terorisma (t.sk. tā novēršanas pasākumu), revolūcijas, sacelšanās, sabiedrisko nemieru, militāras vai uzurpētas varas dēļ, kodolsprādziena, jonizējoša starojuma, radiācijas vai radioaktīvā piesārņojuma dēļ, azbesta un to savienojumu iedarbības rezultātā. Arī netieši zaudējumi, negūtā peļņa un morālais kaitējums;
- ✗ Zaudējumi preces detaļām un/vai komponentēm, kurām ir zema nolietojamība izturība, un (vai) kuras ražotājs ir norādījis kā nomaināmas produkta normālās lietošanas laikā;
- ✗ Zaudējumi, kas izpaužas kā apdrošināšanas objekta vai tā daļu dabiskais nodilums, novecošana vai korozija, kas saistīti ar ikdienas lietošanu un kas neietekmē tā darbību;
- ✗ Zaudējumi saistībā ar pandēmiju vai epidēmiju, nezināma izsaucēja izraisītu infekcijas slimību;
- ✗ Zaudējumi saistībā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem un to grozījumiem, valsts, pašvaldības vai tiesu varas institūciju pieņemtajiem lēmumiem.



Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

- ! Apdrošināšanas objekta remontu vai aizvietošanu ar jaunu veic apdrošinātāja noteikts remonta uzņēmums (Remonta partneris).



Kur es esmu apdrošināts?

Apdrošināšanas aizsardzība darbojas visā pasaulē, bet apdrošināšanas atlīdzību lietu izskatīšana notiek Latvijā.



Kādas ir manas saistības?

- Sniegt patiesu un pilnīgu informāciju, kas ir nepieciešama līguma noslēgšanai, izpildei un apdrošināšanas gadījuma izskatīšanai.
- Informēt AAS „BALTA” un Tele2 rakstiskā formā, ja apdrošināšanas līguma darbības laikā mainās personas dati vai kontaktinformācija.
- Novērst tādas faktorus un atturēties no tādas rīcības, kas palielina apdrošināto risku.
- Maksāt ikmēneša apdrošināšanas prēmijas saskaņā ar apdrošināšanas polisē norādīto apmēru un termiņu.
- Veikt attiecīgā pašriskā apmaksu, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, pirms atlīdzības izmaksas.
- Iestājoties apdrošinātajam riskam, veikt visus iespējamus un saprātīgos pasākumus, lai samazinātu zaudējumus.
- Divu darbdienu laikā vai tiklīdz kļūst iespējams paziņot AAS „BALTA” par apdrošināšanas gadījumu zvanot pa tālruni +371 67533375, un rīkoties saskaņā ar AAS „BALTA” norādījumiem.



Kad un kā man jāveic samaksa?

- Apdrošināšanas prēmiju Jums jāveic apdrošināšanas polisē paredzētajos dalītajos maksājumos saskaņā ar tajā norādīto apmaksas termiņu. Dalītā maksājuma prēmija ir iekļauta papildpakalpojuma starpnieka Tele2 izrakstītajā rēķinā.
- Apdrošināšanas prēmiju maksājumus var veikt ar bankas pārskaitījumu, bankas maksājumu karti, tiešsaistē, kā arī citos papildpakalpojuma starpnieka Tele2 piedāvātajos apmaksas veidos.



Kad sākas un beidzas segums?

- Apdrošināšanas segums sākas apdrošināšanas līgumā (polisē) norādītajā apdrošināšanas perioda pirmajā dienā un laikā, ja apdrošināšanas prēmijas vienīgais maksājums vai tās pirmā daļa ir samaksāta pilnā apjomā līdz apdrošināšanas līgumā (polisē) norādītajam datumam.
- Apdrošināšanas līgums beidzas apdrošināšanas līgumā norādītajā datumā un laikā.



Kā es varu atcelt līgumu?

- Atteikties no apdrošināšanas seguma un pieteikt līguma izbeigšanu var MansTele2 pašapkalpošanās portālā, Tele2 klientu apkalpošanas centrā vai zvanot uz diennakts informatīvo dienestu pa tālruni +371 29560600. Pieteikuma izskatīšana un līguma izbeigšana tiek nodrošināta ne vēlāk kā nākamo 5 darba dienu laikā.
- Ja apdrošināšanas līgums ir sākotnējais līgums par finanšu pakalpojumu sniegšanu un noslēgts ar distances līdzekļu (internets, e-pasts u. c.) palīdzību un darbības periods ir ilgāks nekā viens mēnesis, jūs varat 14 dienu laikā no līguma noslēgšanas dienas vienusējīgi atkāpties no apdrošināšanas līguma, iesniedzot rakstisku paziņojumu AAS „BALTA” vai nosūtot to uz e-pasta adresi polise@balta.lv.